

**PELAYANAN PASTORAL PROFESIONAL MUDA GMS KELAPA GADING
SECARA DARING DI MASA PANDEMI**



Skripsi

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas Salah Satu Syarat Akademik
Bagi Pencapaian Gelar Sarjana Teologi

Program Studi Teologi

Oleh

Steven Joshua Che Costanza

NIRM: 111191547

Sekolah Tinggi Teologi Internasional Harvest

Tangerang

Juli 2023

**PELAYANAN PASTORAL PROFESIONAL MUDA GMS KELAPA GADING
SECARA DARING DI MASA PANDEMI**




Skripsi ini
Diajukan Kepada Dewan Dosen
Sekolah Tinggi Teologi Internasional Harvest
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Penerimaan Gelar Sarjana Teologi
Program Studi Teologi

Oleh
Steven Joshua Che Costanza
NIRM: 111191547

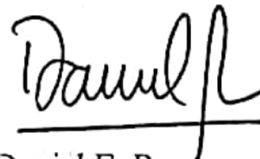
Sekolah Tinggi Teologi Internasional Harvest
Tangerang
Juli 2023

Dosen Pembimbing dan Dewan Penguji telah menerima dan menyetujui Skripsi berjudul “PELAYANAN PASTORAL PROFESIONAL MUDA GMS KELAPA GADING SECARA DARING DI MASA PANDEMI” yang ditulis oleh Steven Joshua Che Costanza untuk memenuhi sebagian dari persyaratan penerimaan gelar Sarjana Teologi dari Sekolah Tinggi Teologi Internasional Harvest – Tangerang.

Disetujui pada tanggal:
Juli 2023

Nama	Tanda Tangan
Pembimbing Utama : Dr. Herman Poroe	
Pembimbing Pendamping : Dr. Nurmalia Pardede	
Penguji I : Dr. Daniel E. Runtuwene, M.Sc.	

Ketua Penguji



Dr. Daniel E. Runtuwene, M.Sc.

Setelah membaca dan memeriksa secara teliti, serta memperhatikan proses penelitian serta penyusunan Skripsi yang ditulis dan diajukan oleh Steven Joshua Che Costanza dengan judul **“PELAYANAN PASTORAL PROFESIONAL MUDA GMS KELAPA GADING SECARA DARING DI MASA PANDEMI”**, maka dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini dapat diterima dan disahkan sebagai bagian dari persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Teologi dari Sekolah Tinggi Teologi Internasional Harvest – Tangerang.

Diterima dan disahkan pada tanggal:

Juli 2023

Ketua Sekolah Tinggi Teologi Internasional Harvest,



Dr. Jimmy Boaz Oentoro

ABSTRAKSI

Skripsi yang berjudul “Pelayanan Pastoral Profesional Muda GMS Jakarta Secara Daring di Masa Pandemi” diawali dengan pemikiran bahwa dengan adanya perubahan metode pelayanan pastoral yang dilakukan di masa pandemi CoViD-19 yang dimulai pada awal tahun 2020 kemarin, muncul dampak-dampak yang mempengaruhi keefektifan dari fungsi pelayanan pastoral itu sendiri. Disini, penulis berusaha melihat lebih dalam tentang dampak-dampak dari metode pelayanan pastoral secara daring tersebut dan apakah hal ini berpotensi mengurangi nilai-nilai kebenaran dalam prakteknya.

Pandemi CoViD-19 ini mempengaruhi banyak aspek dalam kehidupan bermasyarakat, baik dalam hal ekonomi, sosial, budaya, sampai kehidupan bergereja. Khususnya di kalangan profesional muda, dimana dalam rentang pengembalaan tersebut, jemaat memiliki kebutuhan yang cukup unik jika dibandingkan lingkup pengembalaan lainnya, dimana mereka harus mampu menyeimbangkan antara kebutuhan dan kualitas spiritual mereka dengan tanggung jawab yang mereka miliki. Peneliti berusaha melihat lebih dalam tentang dampak dan keefektifan metode pelayanan pastoral secara daring ini dengan pendekatan secara fenomenologi kualitatif, dan mengumpulkan data-data yang diperlukan melalui proses wawancara kepada narasumber yang merupakan para pelayan dan jemaat yang terlibat secara langsung dalam proses pelayanan pastoral di Gereja Mawar Sharon Kelapa Gading. Data yang didapatkan kemudian dianalisa dengan cara koding analitik untuk menemukan tema-tema utama yang berkaitan dengan rumusan masalah. Dan hasil penelitian menunjukkan bahwa dari hasil wawancara, para narasumber melihat lebih banyak dampak negatif dalam metode pelayanan pastoral secara daring ini, dan menyatakan bahwa memang metode ini efektif dalam hal-hal seperti penjangkauan, namun justru dapat menghambat proses pemuridan yang lebih mendalam dan personal.

Peneliti menyimpulkan, memang metode ini memiliki kelebihan dan kekurangan, namun ditemukan lebih banyak kekurangan didalamnya, dan hal ini berpotensi mengurangi unsur persekutuan dalam sebuah praktek pelayanan pastoral, dimana hal itu adalah sesuatu yang penting dalam membangun hubungan sebagai bagian dari proses pemuridan. Walau memang hal ini tidak bertentangan dengan nilai-nilai kebenaran, namun hal ini dapat menjadi penghambat dalam pertumbuhan kualitas rohani gereja dan jemaatnya.

DAFTAR ISI

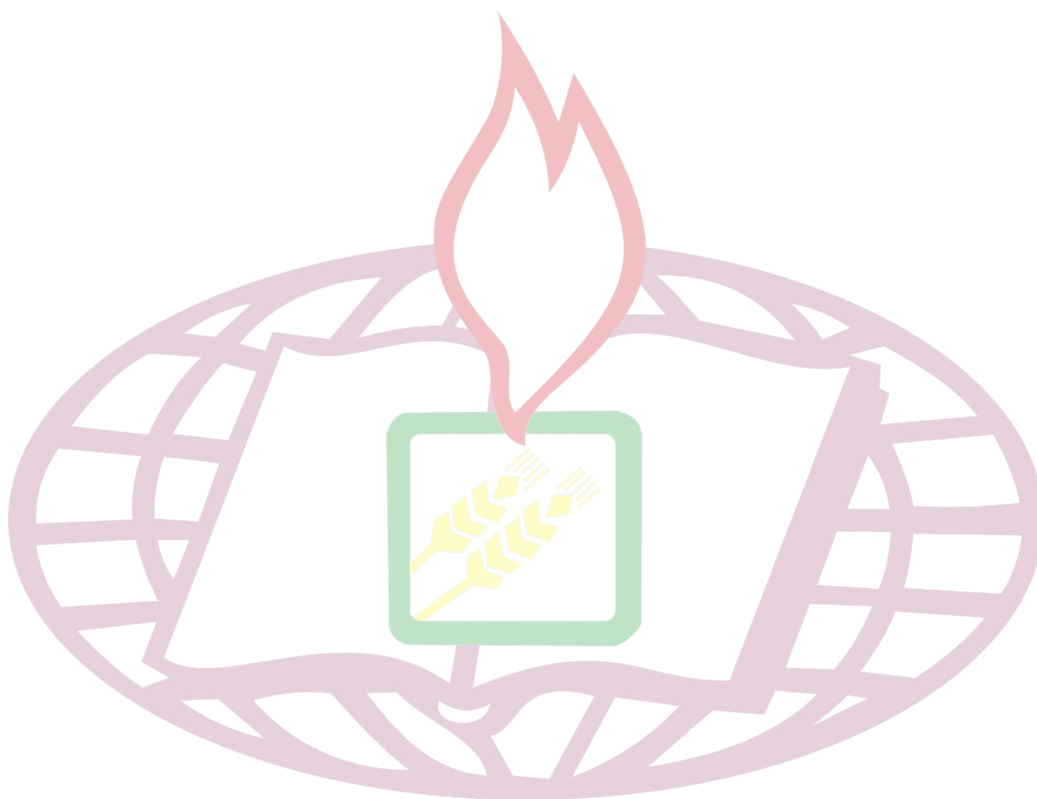
PEMBAKTIAN	iii
MOTTO	iv
PERSETUJUAN.....	v
PENGESAHAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
PRAKATA.....	xi
ABSTRAKSI	xiv
BAB	
I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	12
D. Rumusan Masalah.....	13
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	14
G. Metode Penelitian.....	15
1. Tempat dan Waktu Penelitian	17
2. Partisipan Penelitian.....	18
3. Kerangka Kerja	19
4. Teknik Pengumpulan Data.....	20
a. Wawancara.....	20
b. Observasi.....	21
c. Dokumentasi	22
5. Instrumen Penelitian.....	22
6. Teknik Analisis Data.....	23

7. Uji Keabsahan Data.....	23
H. Sistematika Penulisan	24
II. KAJIAN TEORI.....	26
A. Pelayanan Pastoral Secara Daring	26
1. Definisi Pelayanan Pastoral secara Daring	26
2. Pandangan Teologis	29
3. Karakteristik Pelayanan Pastoral.....	32
a. Adanya Interaksi dan Persekutuan	32
b. Bimbingan Rohani dengan Dasar yang Alkitabiah	33
c. Tidak Berfokus kepada Kepentingan Pribadi	34
4. Kajian Alkitab	35
a. Adanya Interaksi dan Persekutuan menurut Kisah Para Rasul 2:42	36
b. Bimbingan Rohani dengan Dasar yang Alkitabiah menurut 2 Timotius 3:16	43
c. Tidak Berfokus kepada Kepentingan Pribadi menurut Filipi 2:4	47
d. Kesimpulan dari Kajian Alkitab.....	53
B. Profesional Muda.....	55
1. Definisi Profesional Muda	55
2. Karakteristik Profesional Muda	56
C. Masa Pandemi.....	56
1. Definisi Pandemi.....	56
2. Dampak Pandemi Terhadap Gereja dan Jemaat.....	57
III. PROSEDUR PENELITIAN.....	61
A. Profil Narasumber	61
B. Proses Koding Analitik	63
IV. PEMBAHASAN ANALISA DATA.....	73
A. Dampak Pelayanan Pastoral Secara Daring	72
1. Dampak Negatif Pelayanan Pastoral Secara Daring	75
a. Interaksi Secara Langsung Terbatas.....	75
b. Hambatan dalam Hubungan.....	76
c. Media menjadi Penghambat Spiritual	77
d. Komitmen Spiritual Terhambat.....	78
e. Mengganggu Fokus dan Konsentrasi	80
2. Dampak Positif Pelayanan Pastoral Secara Daring.....	80
a. Fleksibilitas Waktu.....	81
b. Jangkauan Gereja Meluas	82

B. Efektivitas Pelayanan Pastoral Secara Daring.....	83
3. Efektif dalam Memperkenalkan Gereja	84
a. Efektif dalam Hal Penjangkauan.....	84
4. Tidak Efektif dalam Bimbingan yang Lebih Dalam atau Personal	85
a. Tidak Efektif dalam Hal Pengajaran	86
b. Tidak Efektif dalam Hal Interaksi.....	87
C. Mengenai Rumusan Masalah	88
1. Mengenai Rumusan Masalah Pertama.....	88
2. Mengenai Rumusan Masalah Kedua.....	89
 V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	93
1. Di Masa Transisi atau Post-Pandemi.....	94
2. Di Masa Pra-Pandemi atau Pra-Krisis	95
3. Di Masa Pandemi atau Masa Krisis.....	97
 DAFTAR PUSTAKA	100
 LAMPIRAN.....	105
1. Jadwal Wawancara.....	105
2. <i>Informed Consent Form</i>	106
3. Transkrip Wawancara	112

DAFTAR TABEL

4. Tabel 1.1 Indikator Pertanyaan Wawancara	21
5. Tabel 3.1 Pertanyaan Wawancara.....	63
6. Tabel 3.2 Proses Koding Deskriptif dan Koding Interpretatif	64
7. Tabel 3.3 Perhitungan Frekuensi Tema	69
8. Tabel 3.4 Integrasi Tema	69
9. Tabel 3.5 Total Frekuensi Tema Utama	70
10. Tabel 4.1 Kode Narasumber	73



DAFTAR PUSTAKA

- A. Campbell, Heidi. *Digital Religion Understanding Religious Practice In New Media Worlds*, London and New York: Routledge, 2013.
- Among Guru, 2015. Pembelajaran Daring dan Luring : Pengertian, Ciri-ciri, Serta Perbedaannya, dari www. <https://www.amongguru.com/pembelajaran-daring-dan-luring-pengertian-ciri-ciri-serta-perbedaannya/>
- Andini, Nur Fadhila. *Dampak Pembelajaran Daring Bagi Mahasiswa Masa Pandemi Covid-19.* Academia. Edu. 2020.
- Arief Rahman, Khairul. Izzatu Laily, Hamidah. *Framing Mass Hysteria Covid-19 Dalam Berita Tempo Dan Detik*, Jurnal Inovasi Ilmu Sosial dan Politik (JISoP) Vol. 3, No. 1. 2021.
- Assri, B. C. *Kebijakan Luar Negeri Amerika Serikat Terhadap Iran Selama Pandemi Covid-19.* Jurnal ICMES, Vol. 4, No. 1.
- Aupers, Step. Houtman, Dick. *Religions of Modernity Relocating the Sacred to the Self and the Digital.* Boston: Brill. 2010.
- Baxter, Richard. *The Reformed Pastor.* Great Britain: Hazell Books Ltd, 1989.
- Budiman, Sabda. Susanto, Susanto. *Strategi Pelayanan Pastoral Di Masa Pandemi Covid-19 Menuju Pertumbuhan Gereja Yang Sehat*, PNEUMATIKOS: Jurnal Teologi Kependetaan Vol. 11, No. 2. 2021.
- Bill, Lawrence. *Effective Pastoring.* Andi Publisher: Yogyakarta, 2004.
- Bock, Darrel L. Amstrong, Jonathan J. *Virtual Reality Church - Perangkap Dan Peluang.* Jakarta: Literatur Perkantas, 2021.
- Bungin, B. *Penelitian Kualitatif.* Prenada Media Group : Jakarta. 2007.
- Chan, Edmund. *Cultivating your Inner Life: Reflecting on Spiritual.* Singapore: Covenant Evangelical Free Church, 2011.
- Creswell, John W. *Qualitative Inquiry & Research Design*, California: Sage Publications, 2017.
- Dana, Davina. *Bahaya Gereja Digital.* Solo, 2020. 45.

- Darmaputera, Eka. *Kepemimpinan Dalam Perspektif Alkitab*. Yogyakarta: Kairos, 2005.
- Dwiraharjo, *Konstruksi Teologis Gereja Digital: Sebuah Refleksi Biblis Ibadah Online Di Masa Pandemi Covid-19*. Jurnal Teologi dan Pelayanan Kristiani Epigraphe Vol. 4, No. 1. 2020.
- E. Logan, Robert. *Beyond Church Growth*. New York, H. Revell Company, 1989.
- Fajar Panuntu, Daniel. *Tinjauan Alkitabiah Pemuridan Kontekstual Paulus Kepada Jemaat Korintus Dan Relevansinya Bagi Pemuridan Di Era Postmodern*. Jurnal Umpuran Mali Vol. 6, No. 1. 2019.
- Friberg, Barbara. Friberg, Timothy. F. Miller, Neva. *Analytical Lexicon of the Greek New Testament*. Baker's Greek New Testament Library, Baker Books, Grand Rapids, 2000.
- George Liddell, Henry. Scott, Robert. Stuart Jones, Henry. *A Greek-English / Liddle-Scott-Jones (LSJ) Lexicon*. Oxford University Press.
- Georges Nicolas, Djone. *Analisis Pandemi Covid 19 dan Pertajaman Polarisasi Gereja Di Indonesia*. Jurnal Syntax Transformation Vol. 1, No. 10.2020.
- Hanafi, Hassan. *Dari Akida Ke Revolusi Sikap Kita Terhadap Tradisi Lama*. Jakarta, 2003.
- Haryono, Timotius. *Model Pemuridan Berbasis Keluarga Era New Normal Pandemi Covid-19*. DUNAMIS: Jurnal Teologi dan Pendidikan Kristiani Vol. 5, No. 2. 2021.
- Hidajat, Djefry. *Gereja Di Rumah: Kontekstualisasi Fungsi-Fungsi Rumah Dalam Masa Perjanjian Baru Untuk Pekabaran Injil*. Veritas : Jurnal Teologi dan Pelayanan Vol.17, No.2. 2018.
- Hidup Laia, Kejar. *Pertumbuhan Gereja Dan Penginjilan Di Kepulauan Nias*. FIDEI: Jurnal Teologi Sistematika Dan Praktika Vol. 2, No. 2. 2019.
- Hutahaean, Hasahatan. Steven Silalahi, Bonnarty. Simanjuntak, Linda Zenita. *Spiritualitas Pandemik: Tinjauan Fenomenologi Ibadah Di Rumah*. Evangelikal: Jurnal Teologi Injili dan Pembinaan Warga Jemaat Vol. 4, No. 2. 2020.
- J.L.Ch. Abimeno, *Pedoman Praktis untuk Pelayanan Pastoral*. BPK, 1999.
- Kusuma. Sekar, Wening. Sutapa, Panggung. *Dampak pembelajaran daring terhadap perilaku sosial emosional anak*. Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia

Dini Vol.5, No. 2. 2020.

M.Bons-Storm. *Apakah Pengembalaan Itu?* Jakarta:BPK Gunung Mulia, 2008.

M.Kes Dr. Sandu Siyoto, SKM and M.a. M. Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing, 2015.

M.Sc. Dr. J.R. Raco, M.E. *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik Dan Keunggulannya*. Jakarta: PT Grasindo, 2018.

Muda, 2016. Pada KBBI Daring. Diambil 12 Januari 2023, dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/muda>

Nopen Supriadi, Made. Kristina Halawa, Iman. *Kajian Teologis Makna Inkarnasi Kristus dan Implementasinya Bagi Spiritualitas Kristen pada Konteks Pandemi Corona Viruses Disease 2019*. Sesawi: Jurnal Teologi dan Pendidikan Kristen Vol. 2, No. 1. 2020.

Notoatmodjo, Soekidjo. *Metode Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta : Jakarta. 2010.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2020 Tentang Pedoman Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (Covid-19), 2020.

Prof. Dr. Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.

Profesional, 2016. Pada KBBI Daring. Diambil 04 Januari 2023, dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/profesional>

Rochimah, Fitria Amalia. *Dampak Kuliah Daring Terhadap Kesehatan Mental Mahasiswa Ditinjau Dari Aspek Psikologi*. 2020.

Rozi Yamali, Fakrul. Noviyanti Putri, Ririn. *Dampak Covid-19 Terhadap Ekonomi Indonesia*, 2020.

Sariguna, Posma. Kennedy, Johnson. *Analisis Strategi Lockdown atau Pembatasan Sosial Dalam Menghambat Penyebaran COVID-19*, Journal IMAGE, Vol. 9, No. 1. 2020.

Saryono. Angraini,M. *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Bidang Kesehatan*. Nuha Medika: Yogyakarta, 2010.

Satori,D. Komariah, A. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Alfabeta: Bandung, 2009.

- Sendjaya. *Kepemimpinan Kristen*. Kairos Books: Yogyakarta, 2004.
- Shri Ahimsa-Putra, Heddy. *Fenomenologi Agama: Pendekatan Fenomenologi untuk Memahami Agama*. Walisongo: Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan Vol. 20, No. 2. 2012.
- Simon, Simon. *Respon Orang Kristen Terhadap Pemberitaan Televisi Mengenai Covid-19*, Jurnal Gamaliel : Teologi Praktika Vol. 2, No. 2. 2020.
- Simon, Simon. Anderson, Lindin. *Covid-19 Memudarkan Rasa Kemanusiaan Terhadap Sesama Dan Implikasinya Bagi Orang Percaya*. Sabda: Jurnal Teologi Kristen Vol. 1, No. 2. 2020.
- Simon, Simon. *Mengkritisi Gerakan Zaman Baru Secara Teologis*. Voice of HAMI: Jurnal Teologi dan Pendidikan Agama Kristen Vol. 3, No. 1. 2020.
- Silitonga, Roedy. *Respon Gereja Atas Pandemi Coronavirus Disease 2019 Dan Ibadah Di Rumah*. Manna Rafflesia Vol. 6, No. 2. 2020.
- Sitanggang, Murni Hermawati. *Beradaptasi Dengan Pandemi: Menelisik Arah Pelayanan Gereja Ke Depan*. Diegesis: Jurnal Teologi Vol.6, No.1. 2021.
- Susanta, Yohanes Krismantyo. *Gereja Sebagai Persekutuan Persahabatan yang Terbuka Menurut Jurgen Moltmahn*. Visio Dei: Jurnal Teologi Kristen Vol.2, No.1. 2020.
- Susanta, Yohanes Krismantyo. *Tradisi Pendidikan Iman Anak Dalam Perjanjian Lama*. BIA: Jurnal Teologi dan Pendidikan Kristen Kontekstual Vol. 2, No. 2. 2019.
- Susilo, Adityo. *Coronavirus Disease 2019: Tinjauan Literatur Terkini*, Jurnal Penyakit Dalam Indonesia Vol. 7, No. 1. 2020.
- Tarigan, Aremi Evanta. *Pengaruh Theopreneurship Berdasarkan Nats Yohanes 15:1-8 Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Jemaat Gereja GBI Keluarga Besar Medan Plaza*. HAGGADAH: Jurnal Teologi dan Pendidikan Kristen Vol. 2, No. 1. 2021.
- Taylor, Steven J. Bogdab, Robert. DeVault, Marjorie L. *Introduction to Qualitative Research Methods*. New Jersey, 2016.
- Teng, Michael. Margaret, Carmia. *Sketsa Pelayanan Gereja Sebelum, Selama dan Sesudah Masa Pandemi COVID-19*. Veritas: Jurnal Teologi dan Pelayanan, Vol. 19, No.2. 2020.

Th. van den End. *Enam Belas Dokumen Dasar Calvinisme*. Jakarta: PT BPK Gunung Mulia, 2000.

Tj.G. Hommes. *Teologi dan Praksis Pastoral*. BPK. Jogjakarta, 1992.

Tu'u, Tulus. *Dasar-Dasar Konseling Pastoral*. ANDI : Yogyakarta, 2007.

Utairi. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bumi Aksara: Jakarta. 2008.

Warren, Rick. *The Purpose Driven Church* (Malang: Gandum Mas, 2004), 61

William Danker, Frederick. *A Greek-English Lexicon of The New Testament And Other Early Christian Literature*. Chicago: University of Chicago Press, 2000.

Yuono, Yusup Rogo. *Pertumbuhan Gereja di Masa Pandemi*. SAGACITY: Journal of Theology and Christian Education Vol. 1, No. 1. 2020.

